

AVISO DE PRIVACIDAD

In Hole Solutions, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “In Hole Solutions”), Sociedad de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, organizada conforme a las leyes mexicanas; con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado a la dirección de la Calle San Pío, Manzana 6, Lote 14, Bodega 4, Colonia Parque Logístico Industrial Tabasco, Anacleto Canabal 4ta Sección, Código Postal 86287, Centro, Tabasco, México, Para el efecto, de cumplir con lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la Ley), se extiende el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Los datos proporcionados por usted y que han sido recibidos por In Hole Solutions, serán utilizados en los términos siguientes:

Recopilación y Tratamiento de Datos Personales

Podemos procesar datos personales, incluidos los relacionados con lo siguiente:

- Datos personales, información de contacto y afiliaciones profesionales: nombre, dirección, correo electrónico, datos de teléfono y otra información de contacto; nombre comercial, título y dirección;
- Información sonora, electrónica o visual: Fotografías, grabaciones de voz, vídeo, firma, firma electrónica;
- Información Financiera: Número de tarjeta de pago; número de cuenta bancaria y detalles de la cuenta; declaraciones de impuestos; salario; activos e ingresos; quiebra personal; historial y puntajes crediticios;
- Preferencias e interacciones de marketing: preferencias de marketing; participación en concursos o promociones; respuestas a encuestas voluntarias y solicitudes de información;
- Datos Operativos y de Diligencia: Transacciones, ventas, compras, usos, credenciales a servicios y plataformas en línea; datos relacionados con verificación de crédito, controles de cumplimiento/ética, debida diligencia del cliente o actividades similares; y
- Datos relacionados con su uso de nuestros sitios web u otros sistemas informáticos o de red, donde le hemos proporcionado aviso y elección, según corresponda; Dirección IP, información de la dirección MAC sobre su dispositivo y configuración, cookies, fecha y hora de su visita, sitios y contenido recuperado, sitio web de referencia y datos de localización.

Podemos recopilar datos personales de varias maneras, tales como: cuando interactúa con uno de nuestros sitios web; cuando usted celebra una transacción o acuerdo contractual con nosotros; cuando participa en nuestros programas o actividades; cuando proporciona datos en eventos y ferias comerciales del sector; cuando visita nuestras instalaciones o lo visitamos en sus oficinas; cuando se comunica con nuestro servicio de atención al cliente; o en relación con sus consultas y comunicaciones con nosotros. También podemos recopilar datos personales de otras fuentes, incluido su empleador, empresas de datos, bases de datos de acceso público y socios de marketing conjuntos, o podemos recibir dicha información de empresas afiliadas de In Hole Solutions, de autoridades u otros terceros.

Finalidad del tratamiento de datos y fundamento jurídico

Utilizamos principalmente los datos recopilados para realizar y procesar contratos con nuestros clientes, proveedores y otros socios comerciales, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales nacionales y extranjeras.

Además, de acuerdo con la ley aplicable y cuando corresponda, podemos procesar sus datos personales y los datos personales de terceros para los siguientes fines, que son de nuestro interés legítimo (o, según sea el caso, de cualquier tercero): como:

- proporcionar y desarrollar nuestros productos, servicios y sitios web y otras plataformas en las que estamos activos;
- comunicación con terceros y procesamiento de sus solicitudes (por ejemplo, solicitudes de empleo, consultas de los medios);
- revisión y optimización de procedimientos relacionados con la evaluación de necesidades con el fin de acercarse directamente al cliente, así como la obtención de datos personales de fuentes de acceso público para la adquisición de clientes;
- publicidad y marketing (incluida la organización de eventos), siempre que no se haya opuesto al uso de sus datos para este fin (si usted es parte de nuestra base de clientes y recibe nuestra publicidad, puede oponerse en cualquier momento y lo ubicaremos en una lista negra contra nuevos envíos publicitarios);
- investigación de mercado y de opinión, vigilancia de los medios;
- hacer valer reclamaciones y defensas legales en disputas legales y procedimientos oficiales;
- prevención e investigación de delitos penales y otras faltas de conducta (por ejemplo, realización de diligencias debidas, investigaciones internas o análisis de datos para combatir el fraude);
- garantizar nuestro funcionamiento, incluida nuestra TI, nuestros sitios web y otros dispositivos;
- videovigilancia y otras medidas (por ejemplo, controles de acceso, registros de visitantes, escáneres de red y correo) para proteger nuestros derechos domiciliarios y para proteger y garantizar la seguridad de nuestras instalaciones e instalaciones, y de nuestros empleados y otras personas y propietarios de activos por o confiado a nosotros; y/o
- adquisición y venta de divisiones comerciales, empresas o partes de empresas y otras transacciones corporativas y la transferencia de datos personales relacionados con las mismas, así como medidas para la gestión empresarial y el cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias, así como de la normativa interna de In Hole Solutions.

Si nos ha dado su consentimiento para procesar sus datos personales para ciertos fines (por ejemplo, al registrarse para recibir boletines informativos o realizar una verificación de antecedentes), procesaremos sus datos personales dentro del alcance y en base a este consentimiento, a menos que haya otra base jurídica, siempre que la necesitemos. El consentimiento otorgado puede retirarse en cualquier momento, pero esto no afecta a los datos tratados antes de la retirada.

Períodos de conservación de sus datos personales

Procesamos y conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de nuestra obligación contractual o el cumplimiento de obligaciones legales u otros fines perseguidos con el procesamiento, es decir, durante toda la relación comercial (desde el inicio, durante la ejecución del contrato hasta su resolución), así como más allá de esta duración de acuerdo con las obligaciones legales de conservación y documentación. Los datos personales pueden conservarse durante el período durante el cual se pueden presentar reclamaciones contra nuestra empresa o en la medida en que estemos legalmente obligados a hacerlo o si intereses comerciales legítimos requieren una mayor conservación (por ejemplo, con fines de prueba y

documentación). Tan pronto como sus datos personales ya no sean necesarios para los fines mencionados anteriormente, se eliminarán o se anonimizarán, en la medida de lo posible.

Seguridad de los datos

Hemos tomado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales del acceso no autorizado y el uso indebido, como políticas internas, capacitación, soluciones de TI y seguridad, controles y restricciones de acceso, cifrado de transmisiones de datos y pruebas.

Los titulares de los datos y/o información podrán solicitar la revocación de consentimiento otorgado mediante la firma del presente aviso o, en su caso, ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que confiere la Ley, mediante una solicitud por escrito la cual debe ser entregada en el domicilio de In Hole Solutions y debe ser dirigida a la dirección de la Calle Avenida San Pío, Manzana 6, Lote 14, Bodega 4, Colonia Parque Logístico Industrial Tabasco, Anacleto Canabal 4ta Sección, Código Postal 86287, Centro, Tabasco, México; dicha solicitud deberá cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos establecidos en el artículo 29 de la Ley:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud correspondiente, In Hole Solutions contará con un plazo de 20 días hábiles para dar respuesta a la solicitud realizada, notificando lo que a su derecho corresponda en el domicilio que hubiese sido proporcionado en la solicitud mediante la cual el titular ejerza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. En caso de resultar procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Si llegara a ocurrir una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, se informará de forma inmediata al titular de los datos y/o información por escrito por parte de In Hole Solutions, a fin de que el titular pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

Cambios al aviso de privacidad

In Hole Solutions se reserva el derecho para modificar y actualizar con estricto apego a la Ley, criterios doctrinales, jurisprudenciales, disposiciones internas y demás normatividad aplicable, el presente aviso de privacidad. Dichas modificaciones o actualizaciones serán puestos a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad mediante publicación en la siguiente dirección electrónica <https://www.inholesolutions.com/avisodeprivacidad.html> .